



โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน  
(ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน)  
ปีงบประมาณ 2557



## 9.1 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

### 1) การชี้บ่งผู้มีส่วนได้เสีย

ชื่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรม บริษัท เทพดุงพรมะพร้าว จำกัด

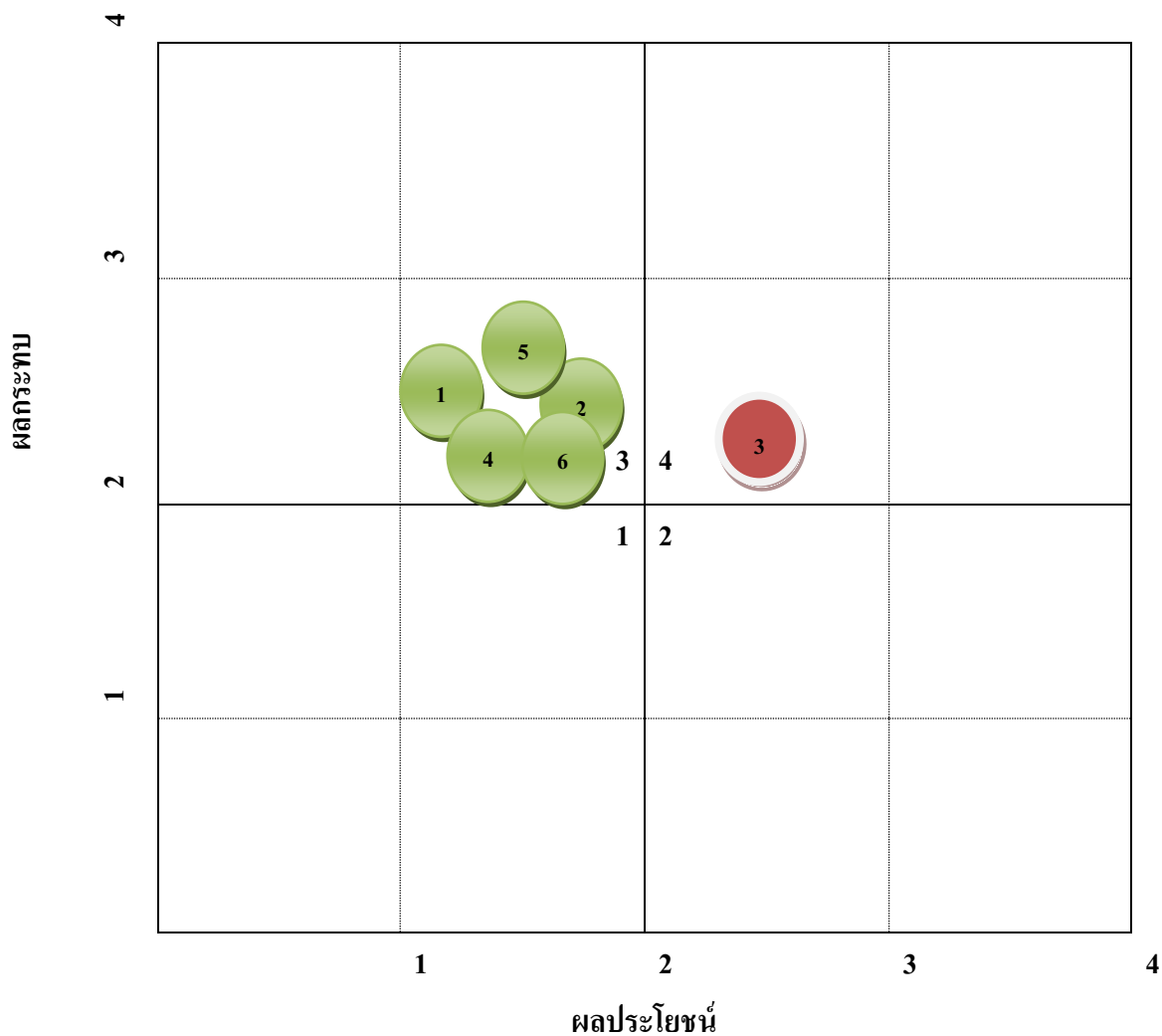




โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน  
(ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน)  
ปีงบประมาณ 2557



### 1) การจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย



1. ผู้ถือหุ้น / กรรมการบริหาร



2. พนักงาน

3. ผู้ส่งมอบวัตถุดิบ / วัสดุไม่ใช้แล้ว




4. ลูกค้า / ผู้บริโภค

5. ชุมชน

6. ภาครัฐ

	<p>โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน) ปีงบประมาณ 2557</p>	
---	---	---

## 9.2 แผนและผลการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

ชื่อโครงการ	โครงการพัฒนาระบบการจัดการเนื้อมะพร้าวขาว ณ จุดรับส่งเพื่อการส่งคืนให้ใกล้ศูนย์		
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อลดปัญหาการส่งคืนเนื้อมะพร้าวขาว</li> <li>2. ลดข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับการเน่าเสีย</li> <li>3. เพื่อให้พนักงานและผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว มีความสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชน</li> </ol>		
เป้าหมาย (Output)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การส่งคืนเนื้อมะพร้าวขาว เป็น 0 ต่อไตรมาส</li> <li>2. ข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับการเน่าเสีย เป็น 0 ต่อไตรมาส</li> <li>3. มีผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 10 ราย</li> </ol>		
หน่วยที่ใช้วัดเป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้อยละของการส่งคืนเนื้อมะพร้าวขาว</li> <li>2. ปริมาณข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับการเน่าเสีย</li> <li>3. จำนวนพนักงาน และ ผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาวที่เข้าร่วมโครงการ</li> </ol>	ค่าที่วัดได้ในปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร้อยละของการส่งคืนเนื้อมะพร้าวขาว</li> <li>2. ปริมาณข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับการเน่าเสีย</li> <li>3. จำนวนพนักงาน และ ผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาวที่เข้าร่วมโครงการ</li> </ol>
ผลลัพธ์ของโครงการ (Outcome)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลดการสูญเสียของเนื้อมะพร้าวขาว ทำให้ผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาวมีรายได้เพิ่มขึ้น</li> <li>2. คุณภาพของเนื้อมะพร้าวขาวดีขึ้น และ ภาพลักษณ์บริษัทดีขึ้นเนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียน</li> <li>3. พนักงาน และ ผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว มีโครงการร่วมกัน และ ความสัมพันธ์ที่ดีขึ้น</li> </ol>		
ผลกระทบของโครงการ (Impact)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลดการสูญเสียของเนื้อมะพร้าวขาว ทำให้ผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาวมีรายได้เพิ่มขึ้น</li> <li>2. คุณภาพของเนื้อมะพร้าวขาวดีขึ้น และ ภาพลักษณ์บริษัทดีขึ้นเนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียน</li> <li>3. พนักงาน และ ผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว มีกิจกรรมร่วมกันก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นคู่ค้าร่วมกันอย่างมีความสุข</li> </ol>		
ระยะเวลา	24 สิงหาคม 2555 – 30 มิถุนายน 2558	งบประมาณ	300,000 บาท
คณะทำงาน	<p>บจก.เทพผดุงพรมะพร้าว</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คุณชวพร เทพผดุงพร</li> <li>2. ดร.วิสิทธิ์ จະວະລິດ</li> <li>3. คุณสุนีย์ สมศรี</li> <li>4. คุณสมพร สีเหนียง</li> </ol> <p>ผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คุณสนม มณีแดง</li> <li>2. คุณจรัส หุ่นงาม</li> <li>3. คุณบุญตั่ง สุขแดง</li> <li>4. คุณอุคร บุญวัฒน์</li> <li>5. คุณสมพร สุขพิมศรี</li> <li>6. คุณเสณีย์ สระศรี</li> <li>7. คุณบุญจอง พักงาม</li> <li>8. คุณภานุ โชติช่วง</li> <li>9. คุณธนพล เอี่ยมสะอาด</li> <li>10. คุณอนงค์ พานชะน้อย</li> <li>11. คุณบุญสิน เข้มทอง</li> <li>12. คุณมยุรี ชื่นใจ</li> </ol> <p>ผู้จัดทำโครงการ</p> <p> คุณชวพร เทพผดุงพร บริษัท เทพผดุงพรมะพร้าว จำกัด</p> <p>ผู้เห็นชอบโครงการ</p> <p> คุณเกียรติศักดิ์ เทพผดุงพร บริษัท เทพผดุงพรมะพร้าว จำกัด</p> <p>ผู้อนุมัติโครงการ</p> <p> คุณเกียรติศักดิ์ เทพผดุงพร บริษัท เทพผดุงพรมะพร้าว จำกัด</p>		





โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน  
(ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน)  
ปีงบประมาณ 2557





**แผนการดำเนินงาน**

ที่	วิธีการ	Plan Action	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ		
			ไตรมาส ที่ 4 ปี 55	ไตรมาส ที่ 1 '56	ไตรมาส ที่ 2'56	ไตรมาส ที่ 3'56	ไตรมาส ที่ 4'56	ไตรมาส ที่ 1'57	ไตรมาส ที่ 2'57	ไตรมาส ที่ 3'57	ไตรมาส ที่ 4'57	ไตรมาส ที่ 1'58	ไตรมาส ที่ 2'58					
1	แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท																คุณชวพร เทพผดุงพร	0
2	ดำเนินการสำรวจเสวนาเพื่อ สำรวจความต้องการของผู้ส่งมอบ																คุณชวพร เทพผดุงพร	3,000
3	สำรวจพื้นที่ และ สภาพทั่วไป ของสถานที่จัดเก็บมะพร้าวขาว																คุณชวพร เทพผดุงพร	3,000
4	รับสมัครผู้ส่งมอบมะพร้าวขาว เข้าร่วมโครงการ																คุณชวพร เทพผดุงพร	0
5	ขออนุมัติโครงการจากผู้บริหาร																คุณชวพร เทพผดุงพร	0
6	จัดซื้อถังบรรจุเนื้อมะพร้าวขาว เพื่อลดการสูญเสีย																คุณชวพร เทพผดุงพร	100,000
7	ดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซม สถานที่จัดเก็บเนื้อมะพร้าวขาว																คุณชวพร เทพผดุงพร	500,000
8	ซื้อ และตรวจสอบเนื้อมะพร้าว ขาวหลังปรับปรุงการดำเนินงาน																คุณชวพร เทพผดุงพร	0
9	ตรวจสอบพื้นที่หลังจาก ดำเนินงาน																คุณชวพร เทพผดุงพร	0
10	สรุปผลโครงการ ทุกไตรมาส																	
11	นำเสนอผลการดำเนินงาน ต่อผู้บริหารทุกไตรมาส																คุณชวพร เทพผดุงพร	0

	<p>โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน) ปีงบประมาณ 2557</p>	
---	---	---

### การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ

ที่	วิธีการ	ผลดำเนินงาน	ร้อยละของการดำเนินงาน	บันทึก
1	แต่งตั้งคณะทำงาน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	100%	-
2	ดำเนินการสานเสวนา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	100%	-
3	สำรวจพื้นที่การปรับปรุง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	100%	-
4	ขออนุมัติโครงการ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	100%	-
5	จัดเตรียมแผนการดำเนินงาน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	100%	-
6	ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	100%	-
7	จัดซื้อถัง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	100%	-
8	สำรวจข้อมูลการส่งคืนมะพร้าวขาว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	100%	-
9	ทวนสอบเพิ่มเติมหลังจากได้รับถัง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	0%	-
10	สรุปผลการดำเนินงาน	-	-	-

	<p>โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน) ปีงบประมาณ 2557</p>	
---	---	---

**ผล** การส่งคืนเนื้อมะพร้าวขาว ตั้งแต่ ไตรมาสที่ 1 ปี 2557 ถึง ไตรมาสที่ 3 ปี 2557

ปี 2557					ปี 2557				
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	รวม	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รวม
-	-	-	-	-	1	-			

- ในปี 2557 ไตรมาสที่ 4 พบการส่งคืนมะพร้าวขาว เพียง 1 ครั้ง ซึ่งน้อยกว่าปีที่ผ่านมา และทางทีมงาน จะเข้าไปทวนสอบเพิ่มเติมหลังจาก ผู้ส่งมอบมะพร้าวขาวรับการปรับปรุงพื้นที่ถึงจัดเก็บ โดยเข้าไปตรวจสอบคุณภาพของมะพร้าวขาว ความสะอาดของถัง รถขนส่ง และฝ่ายประกันคุณภาพไปวัดค่าคลอรีน และ สอบถามผู้ส่งมอบมะพร้าวขาวเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

**เป้าหมายที่ 2** ข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับการเน่าเสีย เป็น 0 ต่อไตรมาส 4 ปี 2555 ถึง ไตรมาส 2 ปี 2557

**ผล** ข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับเน่าเสีย เป็น 0 ต่อไตรมาส และได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

**เป้าหมายที่ 3** มีผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 10 ราย หรือน้อยกว่า 17% ของจำนวนผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว ต่อไตรมาส 4 ปี 2555 ถึง ไตรมาส 2 ปี 2557



**ผล** มีผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 11 ราย คิดเป็น 18% ของจำนวนผู้ส่งเนื้อมะพร้าวขาว ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด และ ในปี 2557 มีการส่งคืน เพียง 1 ครั้ง ซึ่งน้อยกว่าปีที่ผ่านมา

### ปัญหา/อุปสรรคจากการดำเนินงาน

เนื่องจากมีผู้ส่งมอบมะพร้าวขาวรายย่อยทั้งหมดประมาณ 60 ราย แต่มีผู้เข้าร่วมโครงการเพียง 11 ราย จึงทำให้เป้าหมายที่วางไว้เกี่ยวกับการส่งคืนมะพร้าวขาว จะเป็นได้ตามที่กำหนดที่วางไว้ค่อนข้างยาก

### แนวทางการดำเนินงานขั้นต่อไป

สรุปผลโครงการหลังจากมีการปรับปรุงสภาพ และสถานที่จัดเก็บ ครั้งต่อไป เพื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่แล้ว และในไตรมาส ที่ 4 ในช่วง เดือนสิงหาคม 2557 จะมีเข้าไปตรวจสอบคุณภาพของมะพร้าวขาว และปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้เนื้อมะพร้าวขาวมีคุณภาพดียิ่งขึ้น



	<p>โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน) ปีงบประมาณ 2557</p>	
---	---	---

### 10.1 แผนการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมกับสังคม และชุมชน

ชื่อโครงการ	ปลูกต้นไม้เพื่อชุมชน (2557 ปลูกที่วัดนครชื่นชุม)		
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อเพิ่มปริมาณต้นไม้ในชุมชนในรัศมี 10 กิโลเมตร</li> <li>2. ปลูกจิตสำนึกให้ชุมชนรักษาสภาพแวดล้อมในชุมชน</li> </ol>		
เป้าหมาย (Output)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้นไม้คงเหลือจากการปลูก 60 %</li> <li>2. มีจำนวนสมาชิกในโครงการอย่างน้อย 100 คน</li> </ol>		
หน่วยที่ใช้วัด เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนต้นไม้ที่ปลูก</li> <li>2. จำนวนสมาชิกในโครงการ</li> </ol>	ค่าที่วัดได้ใน ปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนต้นไม้ที่ปลูก</li> <li>2. จำนวนสมาชิกในโครงการ</li> </ol>
ผลลัพธ์ของ โครงการ (Outcome)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีต้นไม้เพิ่มขึ้นจากเดิม 60 %</li> <li>2. ชุมชนมีสภาพแวดล้อมที่ดี</li> </ol>		
ผลกระทบของ โครงการ (Impact)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีต้นไม้เพิ่มขึ้นจากเดิม 60 %</li> <li>2. ชุมชนมีสภาพแวดล้อมที่ดี</li> </ol>		
ระยะเวลารวม ระยะเวลาปี 2557	เดือน ก.ค. 2553 ถึง ก.ค. 2558 ปี 2557 เดือน ก.ค. ถึง เดือน ธ.ค.	งบประมาณรวม งบปี 2557	100,000 บาท 10,000 บาท
คณะทำงาน	<p>บจก. เทพผดุงพรมะพร้าว</p> <p>คณะทำงาน CSR ด้านสิ่งแวดล้อมการมีส่วนร่วม และพัฒนาชุมชน</p> <p>คณะกรรมการพุทธมณฑล</p> <p>คณะกรรมการชุมชนหนองงูเหลือม หมู่ที่ 1</p> <p>คณะกรรมการชุมชนโชคไชโย หมู่ที่ 4</p> <p>คณะกรรมการชุมชนหมู่บ้านพัชรวิไล 2 หมู่ที่ 4</p> <p>คณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม</p>	ผู้จัดทำ โครงการ	 <p>คุณสุนิสา รองรัตน์ บจก. เทพผดุงพรมะพร้าว</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คุณวสันต์ อยู่ประจำ</li> <li>2. คุณวิเชียร แคนบำรุง</li> <li>3. คุณภราดร ดวงเดือน</li> <li>4. คุณมนัส แคนบำรุง</li> <li>5. คุณสุรศักดิ์ อยู่ประจำ</li> <li>6. คุณฉอ้อน แสงรักษา</li> <li>7. คุณเจริญ ทองคุ้ม</li> </ol>	ผู้อำนวย โครงการ	 <p>คุณเกียรติศักดิ์ เทพผดุงพร บจก. เทพผดุงพรมะพร้าว</p>





	<p>โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน) ปีงบประมาณ 2557</p>	
---	---	---

### การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ

ที่	วิธีการ	ผลดำเนินงาน	ร้อยละของการดำเนินงาน	บันทึก
1	แต่งตั้งคณะทำงานบริษัท	ได้คณะทำงาน	100%	-
2	สานเสวนาเพื่อหาคณะทำงานร่วม	ได้คณะทำงานร่วม	100%	-
3	สำรวจพื้นที่โดยรอบ	ได้พื้นที่การดำเนินการ	100%	-
4	ขออนุมัติโครงการจากผู้บริหาร	โครงการอนุมัติ	100%	-
5	จัดเตรียมแผนการดำเนินการ	ได้แผนการดำเนินการ	100%	-
6	ดำเนินการปลูกต้นไม้เพื่อชุมชน	ดำเนินการปลูกต้นไม้ตามแผนการดำเนินการ	100%	-
7	ทำการประเมินงานหลังการดำเนินการ	ประเมินงานได้ตามเป้าหมาย	100%	-
8	สรุปผลการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา	100%	-
9	สานเสวนาเพื่อหาคณะทำงานร่วม	ได้คณะทำงานร่วมเพิ่มเติม	100%	-
10	สำรวจพื้นที่เพื่อวางเป้าหมาย	ดำเนินการลงสำรวจพื้นที่	100%	-
11	ขออนุมัติปรับปรุงโครงการ	ได้รับการอนุมัติปรับปรุง	100%	-
12	จัดเตรียมแผนการดำเนินการ	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน	0%	-
13	ดำเนินการปลูกต้นไม้	-	-	-
14	ดูแลรักษาประจำเดือน	-	-	-
15	สรุปผลการดำเนินงานตามไตรมาส	-	-	-
16	รายงานผลประจำปี	-	-	-
17	นำเสนอผลประจำปี	-	-	-



โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน  
(ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีระบบผลิตสีเขียวให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน)  
ปีงบประมาณ 2557



- **ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย**

ทางบริษัทได้ทำการเลือกทำการปลูกต้นไม้กับทางวัดนครชื่นชุ่ม ซึ่งอยู่ในขั้นตอนเลือกพันธุ์ไม้เพื่อทำการปลูกในเดือนกรกฎาคม ภายใงบประมาณ 10,000 บาท

